

**NOTICE D'INSTALLATION  
ET D'UTILISATION**

Instruction manual

Montage und Bedienanleitung

Installatie - en gebruiksvorschriften

Manual de instalación y de uso

Instruções de instalação e de utilização

# Riviera



## **RADIATEUR SÈCHE-SERVIETTES**

Electronic radiator - towel rail

Elektronischer Handtuchtrockner

Elektronische radiator  
voor handdoeken

Radiador seca toallas


Radiador seco-toalhas



# Riviera

## RADIATEUR SÈCHE-SERVIETTES

Electronic radiator - towel rail  
Elektronischer Handtuchrockner  
Elektronische radiator voor handdoeken  
Radiador seca toallas  
Radiador seco-toalhas



**Nous vous remercions de lire  
attentivement cette notice de façon à :**

- rendre votre installation conforme aux normes,
- optimiser les performances de fonctionnement de votre appareil.

*Notre responsabilité ne saurait être engagée pour des dommages causés par une mauvaise installation ou par le non-respect des instructions se trouvant dans ce document.*



**Riviera**  
(électrique et électrique avec soufflerie)  
**500, 750 ET 1000 WATTS**  
**SOUFFLERIE DE 1000 WATTS**  
(disponible sur chaque puissance)

Coloris  
blanc

PROMOTELEC



CAT.C

Classe II



IP 24

Nous vous remercions de votre choix et de votre confiance. Le radiateur sèche-serviettes que vous venez d'acquérir a été soumis à de nombreux tests et contrôles afin d'en assurer la qualité et ainsi vous apporter une entière satisfaction.

**Conservez la notice, même après l'installation du radiateur sèche-serviettes.**

## Sommaire

### Installation

1/ Préparer l'installation du radiateur sèche-serviettes	2
2/ Raccorder le radiateur sèche-serviettes	3
3/ Fixer le radiateur sèche-serviettes	4/5
4/ Monter et démonter les patères	5

<b>Fonctionnement</b>	6
-----------------------	---

### Utilisation

1/ Chauffer votre pièce : utilisation du mode Confort	7
2/ Elever la température de votre pièce : utilisation du mode Turbo	7

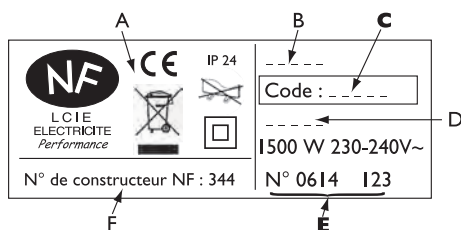
### Conseils

1/ Conseils d'utilisation	8
2/ Mise en garde	9
3/ Entretien	9
4/ En cas de problème	10/11

## Les références du radiateur sèche-serviettes

Elles sont situées sur le côté droit du radiateur sèche-serviettes.

Le Code commercial et le Numéro de série identifient auprès du constructeur le radiateur sèche-serviettes que vous venez d'acquérir.



- A Normes, labels de qualité
- B Nom commercial
- C **Code commercial**
- D Référence de fabrication
- E **N° de série**
- F N° de constructeur



Les appareils munis de ce symbole ne doivent pas être mis avec les ordures ménagères, mais doivent être collectés séparément et recyclés. La collecte et le recyclage des produits en fin de vie doivent être effectués selon les dispositions et les décrets locaux.

# Installation

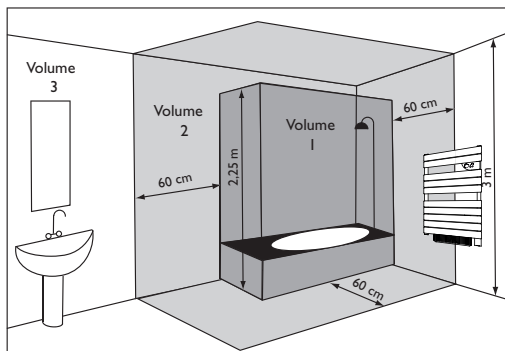
## I/ Préparer l'installation du radiateur sèche-serviettes

### Règles d'installation

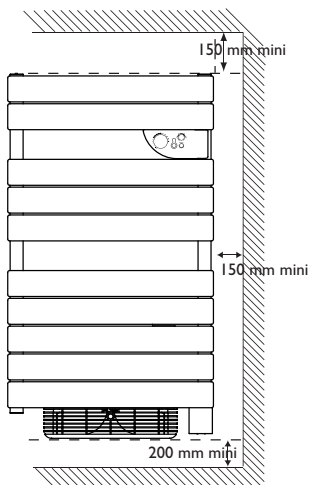
- Ce radiateur sèche-serviettes a été conçu pour être installé dans un local résidentiel. Dans tout autre cas, veuillez consulter votre distributeur.
- L'installation doit être faite dans les règles de l'art et conforme aux normes en vigueur dans le pays d'installation (*NFC 15100 pour la France*).
- Le radiateur sèche-serviettes doit être alimenté en 230 V Mono 50Hz.
- Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, vous devez installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.

**Tenir le radiateur sèche-serviettes éloigné d'un courant d'air susceptible de perturber son fonctionnement** (ex : sous une Ventilation Mécanique Centralisée, etc...).

**Ne pas l'installer sous une prise de courant fixe.**



<b>Volume 1</b>	Pas d'appareil électrique
<b>Volume 2</b>	Appareil électrique IPX4
<b>Volume 3</b>	(Norme EN 60335-2-43 : 2003/A2 : 2008)
Respectez les distances minimales avec le mobilier pour l'emplacement de l'appareil.	



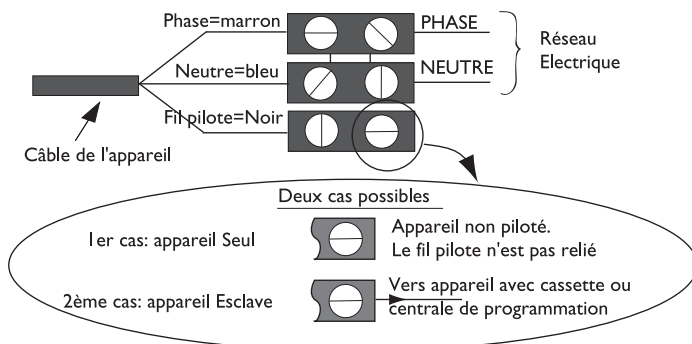
## 2/ Raccorder le radiateur sèche-serviettes

### Règles de raccordement

- Le radiateur sèche-serviettes doit être alimenté en 230 V Mono 50Hz.
- L'alimentation du radiateur sèche-serviettes doit être directement raccordée au réseau après le disjoncteur et sans interrupteur intermédiaire.
- Le raccordement au secteur se fera à l'aide du câble du radiateur sèche-serviettes par l'intermédiaire d'un boîtier de raccordement. Dans des locaux humides comme les salles de bains et les cuisines, il faut installer le boîtier de raccordement au moins à 25 cm du sol.
- **Le raccordement à la terre est interdit. Ne pas brancher le fil pilote (fil noir) à la terre.**
- L'installation doit être équipée d'un dispositif de coupure omnipolaire ayant une distance d'ouverture de contact d'au moins 3 mm.
- Si le câble d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son service après-vente ou une personne de qualification similaire afin d'éviter un danger.
- Si vous utilisez le fil pilote et s'il est protégé par un différentiel 30mA (ex : salle de bains), il est nécessaire de protéger l'alimentation du fil pilote sur ce différentiel.

### Schéma de raccordement du radiateur sèche-serviettes

Coupez le courant et branchez les fils d'après le schéma suivant :

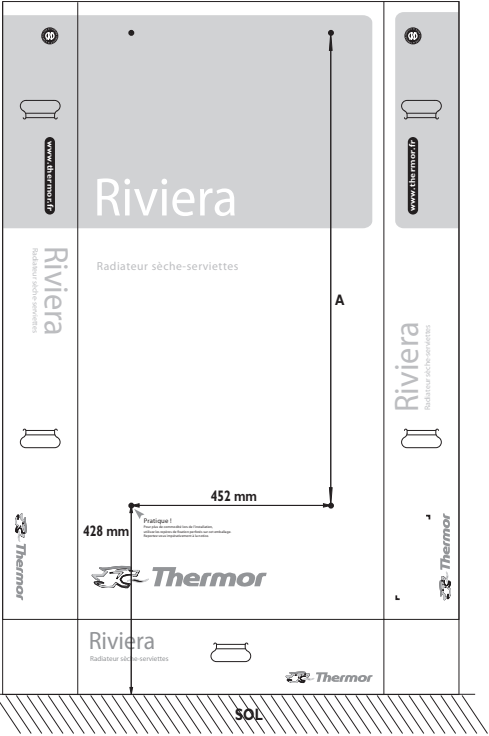


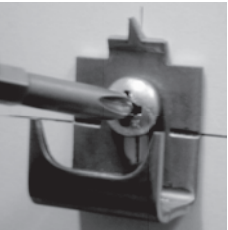


Vous pouvez raccorder le fil pilote si votre maison est équipée d'une centrale de programmation, d'un programmeur ou d'un gestionnaire.

Dans ce cas, pour vérifier la transmission correcte des ordres de programmation, procédez aux vérifications suivantes en fonction des modes choisis (Confort, Eco, ...) :

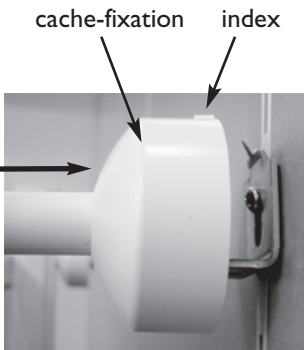
Mode	CONFORT	ECO	HORS GEL	ARRÊT DU CHAUFFAGE DELESTAGE	CONFORT -1°C	CONFORT -2°C
Signal à transmettre						
Mesure entre le fil pilote et le neutre	0 Volt	230 Volt	-115 Volts négative	+115 Volts positive	230 Volts pendant 3 s	230 volts pendant 7 s

### 3/ Fixer le radiateur sèche-serviettes au mur

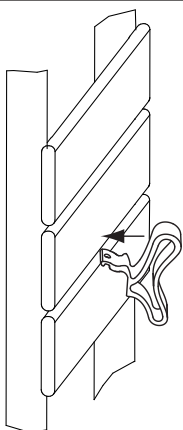
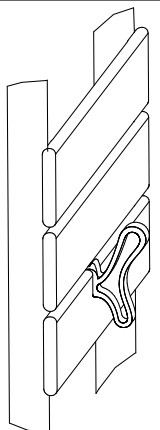
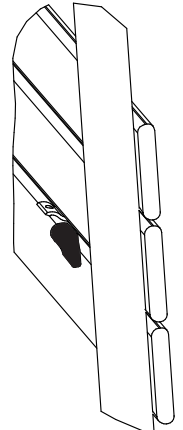
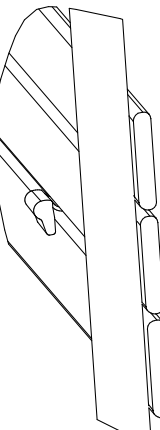
<p><b>1</b></p>	<p>Prenez le couvercle de l'emballage et dépliez le rabat afin de bien le poser sur le sol.</p>										
<p><b>2</b></p>	<p>Repérez et pointez les 4 points du gabarit de perçage dessiné sur la face marquée du couvercle.</p> <table border="1" data-bbox="125 675 337 890"> <thead> <tr> <th>Puissance</th> <th>Cote A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500 W</td> <td>680 mm</td> </tr> <tr> <td>750 W</td> <td>1070 mm</td> </tr> <tr> <td>1000 W</td> <td>1460 mm</td> </tr> </tbody> </table>	Puissance	Cote A	500 W	680 mm	750 W	1070 mm	1000 W	1460 mm		
Puissance	Cote A										
500 W	680 mm										
750 W	1070 mm										
1000 W	1460 mm										
<p><b>3</b></p>	<p>Enlevez le couvercle. Avec un crayon, dessinez une croix de 4 cm de large afin de la visualiser lorsque vous aurez installé les crochets à l'étape 4. Percez les 4 trous et mettez des chevilles. En cas de support particulier, utilisez des chevilles adaptées (ex : <i>placoplâtre</i>).</p>	 	<p><b>4</b></p>	<p>Alignez les repères de la croix aux repères du crochet. Positionnez les 4 crochets et vissez.</p> 							

### 3/ Fixer et verrouiller le radiateur sèche-serviettes au mur

F

<p><b>5</b> Accrochez votre radiateur sèche-serviettes. Procédez au verrouillage en approchant le cache-fixation le long du mur (<i>index vers le haut</i>).</p> <p>Le verrouillage permet de supprimer le jeu qui peut apparaître entre le radiateur sèche-serviettes et ses fixations.</p>	
--	---

### 4/ Monter et démonter la patère

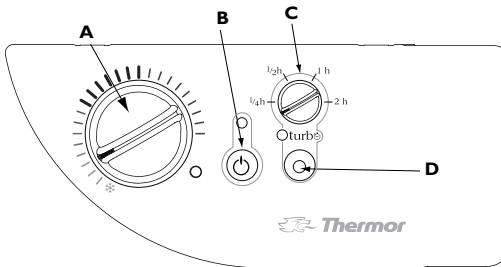
<p>Présentez la patère sur la lame chauffante que vous aurez choisie. Insérez-la.</p>		
<p>Présentez le verrou et faites-le glisser jusqu'à la butée.</p> <p>Pour démonter la patère, retirez le verrou et enlevez la patère en l'inclinant légèrement.</p>		

# Fonctionnement

Vous pouvez faire fonctionner votre radiateur sèche-serviettes dans plusieurs modes, quel que soit le type de commande que vous aurez choisi (*commande manuelle ou par programmation*) :

- **Le mode Confort** qui vous permet d'obtenir la bonne température ambiante.
- **Le mode Turbo** qui vous permet de monter rapidement la température de votre salle de bains.

## Commande manuelle



- A** Molette de réglage de la température de confort de la salle de bains
- B** Interrupteur et voyant Marche / Arrêt du chauffage
- C** Molette de réglage de la durée du mode Turbo
- D** Bouton de mise en marche du mode Turbo

## Commande par programmation centralisée


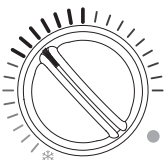


La programmation centralisée vous permet de réaliser des économies en programmant les abaissements de température quand vous le souhaitez, en fonction de la période d'utilisation de la salle de bains.

Votre radiateur sèche-serviettes peut être programmé de façon centralisée par le biais du fil pilote. Préparez votre programmation avec la notice fournie.

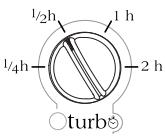
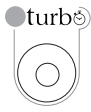


## 1/ Chauffer votre pièce : utilisation du mode Confort

Ce mode vous permet d'avoir une bonne température ambiante dans la pièce.

CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR L'OBTENIR	CE QUI VA SE PASSER
<b>Mettre</b> en marche le chauffage.	 J'appuie sur l'interrupteur <b>B</b> .	Le voyant de l'interrupteur <b>B</b> s'allume.
<b>Trouver</b> la bonne température.	 Je tourne la molette de température <b>A</b> sur  sur Le voyant de chauffe s'allume si la température ambiante est inférieure à celle désirée. J'attend quelques heures pour que celle-ci se stabilise. Si la température de la pièce me convient, le réglage est terminé. Si la température ne me convient pas, j'ajuste la molette en procédant progressivement en m'aidant des crans ( <i>un cran à la fois</i> ).	Le voyant de chauffe s'allume.   J'ai trouvé la température qui me procure une sensation de bien-être.

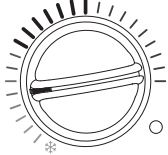



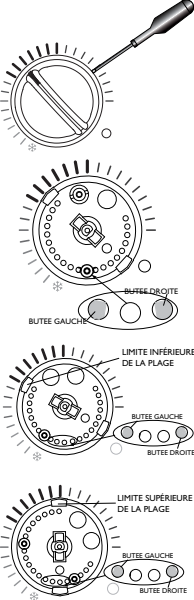

## 2/ Elever la température de votre pièce : utilisation du mode Turbo

CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE POUR L'OBTENIR	CE QUI VA SE PASSER
<b>Elever</b> la température de ma salle de bains	 Je règle la durée du mode Turbo en tournant la molette <b>C</b> sur le temps choisi. - J'ai un modèle classique, les réglages préconisés pour un confort optimal sont compris entre 60 et 120 minutes. - J'ai un modèle ventilo, nous vous préconisons une durée entre 15 et 30 minutes.   J'appuie sur le bouton Turbo <b>D</b> pour déclencher le Turbo.  <i>A la fin de la durée choisie, le Turbo s'éteint et le radiateur sèche-serviettes continue à chauffer en mode Confort.</i>	Le voyant <b>D</b> de mise en marche du Turbo s'allume.  Mon radiateur sèche-serviettes fonctionne au maximum de sa puissance pendant la durée choisie. Si j'ai un modèle ventilo, celui-ci se déclenche .

# Conseils

## I/ Conseils d'utilisation

- Il est inutile de mettre le radiateur sèche-serviettes au maximum, la température de la salle de bains ne montera pas plus vite.
- Pour un chauffage optimal, les serviettes doivent être disposées sur les lames chauffantes et les peignoirs sur les patères fournies.

CE QUE VOUS VOULEZ FAIRE	CE QUE VOUS DEVEZ FAIRE	CE QUI VA SE PASSER
<p><b>M'absenter</b> pendant une durée comprise entre 2 et 24 heures</p>	 <p>Je tourne la molette de température <b>A</b> sur les repères </p>	<p>La température sera abaissée. Si elle ne l'est pas suffisamment, ajustez la molette en vous aidant des crans (<i>un cran à la fois</i>).</p>
<p><b>Partir</b> plus de 24 heures ou durant l'été ou l'hiver.</p>	 <p>Je tourne la molette de température <b>A</b> sur .</p>	<p>Mon radiateur sèche-serviettes maintiendra une température d'environ 7°C correspondant à une température Hors Gel.</p>
<p><b>Verrouiller</b> les réglages du radiateur sèche-serviettes</p>	 <p>Je mets la molette de température <b>A</b> sur la position souhaitée. Je dégage à l'aide d'un tournevis plat de petite taille le bouchon de la molette. <u>Pour bloquer la molette :</u> Je détache un pion de son support à l'aide d'un outil coupant. Je le positionne dans l'alignement comme indiqué sur le schéma ci-contre, entre les deux butées.</p> <p><u>Pour limiter la plage d'utilisation :</u> Je détache les deux pions. Je positionne le premier pion comme sur le schéma ci-contre. Je tourne la molette et positionne le deuxième pion comme sur le schéma ci-contre. Je remets le bouchon de la molette.</p>	<p>La position de la molette est bloquée.</p> <p>L'utilisation de la molette est limitée à la zone Confort </p> <p>Si vous souhaitez choisir une autre plage d'utilisation, positionnez vos pions différemment.</p>

## 2/Mise en garde

- Les enfants ne doivent pas escalader le radiateur sèche-serviettes.
- Veillez à ce que les enfants ne s'appuient pas sur le radiateur sèche-serviettes et ne jouent pas à proximité quand il fonctionne, la surface de celui-ci risquant dans certaines circonstances de causer des brûlures sur la peau, notamment du fait que leurs réflexes ne sont pas encore acquis ou sont plus lents que ceux d'un adulte. En cas de risque, prévoyez l'installation d'une grille de protection devant le radiateur sèche-serviettes.
- Ce radiateur sèche-serviettes n'est pas prévu pour être utilisé par des personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites, ou des personnes dénuées d'expérience ou de connaissance, sauf si elles ont pu bénéficier, par l'intermédiaire d'une personne responsable de leur sécurité, d'une surveillance ou d'instructions préalables concernant l'utilisation du radiateur sèche-serviettes.
- Pour éviter tout danger pour les très jeunes enfants, il est recommandé d'installer cet appareil de façon telle que le barreau chauffant le plus bas soit au moins 600 mm au-dessus du sol.
- Pour des raisons de sécurité, il est formellement interdit de re-remplir les appareils. En cas de besoin, contactez le service après-vente du fabricant ou un professionnel qualifié.
- Toutes interventions sur les parties électriques doivent être effectuées par un professionnel qualifié.
- Veillez à ne pas introduire d'objets ou de papier dans le radiateur sèche-serviettes.
- A la première mise en chauffe, une légère odeur peut apparaître correspondant à l'évacuation des éventuelles traces liées à la fabrication du radiateur sèche-serviettes.
- Le boîtier peut être chaud, même à l'arrêt du chauffage du radiateur sèche-serviettes.

## 3/Entretien

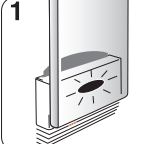
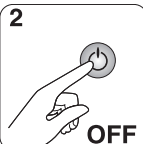
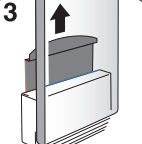

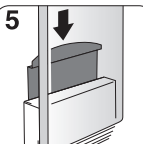


Pour conserver les performances du radiateur sèche-serviettes, il est nécessaire, environ deux fois par an, d'effectuer son dépoussiérage (avec un chiffon doux ou la brosse d'un aspirateur). Éteignez préalablement votre chauffage en appuyant sur l'interrupteur **B** et laissez-le refroidir.

Ne jamais utiliser de produits abrasifs et de solvants.


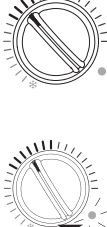
### Pour les modèles ventilo :

- Nettoyez avec un aspirateur les grilles d'entrée et de sortie d'air.
- Le ventilateur est équipé d'un filtre anti-poussière qui, lorsqu'il est saturé, peut provoquer son arrêt (voyant rouge allumé sous le radiateur sèche-serviettes).

Pour une meilleure utilisation, nettoyez votre filtre régulièrement en suivant les instructions :

	Voyant rouge		Eteignez le radiateur sèche-serviettes		Tirez le filtre situé à l'arrière du radiateur sèche-serviettes
	Nettoyez le filtre		Remettez le filtre en place		Attendez 10 minutes avant la remise en marche du radiateur sèche-serviettes
	Allumez le radiateur sèche-serviettes				

## 4/ En cas de problème

PROBLÈME RENCONTRÉ	VÉRIFICATION À FAIRE	
<p>Le radiateur sèche-serviettes ne chauffe pas.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Assurez-vous que les disjoncteurs de l'installation sont enclenchés, ou bien que le délesteur (si vous en avez un) n'a pas coupé l'alimentation du radiateur sèche-serviettes.</li> <li>- Vérifiez la température ambiante de la pièce : si elle est trop élevée, le voyant de chauffe <b>B</b> ne s'allume pas: le radiateur sèche-serviettes ne chauffe pas.</li> <li>- Eteignez, puis rallumez votre chauffage à l'aide de l'interrupteur <b>B</b> :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le voyant de chauffe <b>B</b> clignote en permanence (<i>clignotement lent toutes les secondes</i>): la sonde de mesure est détériorée. Consultez le service après-vente du fabricant pour procéder à son remplacement.</li> </ul> </li> </ul>
<p>Le radiateur sèche-serviettes ne chauffe pas assez la salle de bains.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Augmentez la température en tournant la molette <b>A</b>.</li> <li>- Si le voyant de chauffe <b>B</b> clignote en permanence (<i>clignotement lent toutes les secondes</i>), la sonde de mesure est détériorée. Consultez le service après-vente du fabricant pour procéder à son remplacement.</li> <li>- Si la température est réglée au maximum (28°C), faites les vérifications suivantes :             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifiez si un autre mode de chauffage existe dans la pièce.</li> <li>• Assurez-vous que votre radiateur sèche-serviettes ne chauffe que la pièce (<i>porte fermée</i>).</li> <li>• Faites vérifier la tension d'alimentation du radiateur sèche-serviettes.</li> <li>• Vérifiez si la puissance de votre radiateur sèche-serviettes est adaptée à la taille de votre pièce (<i>nous vous préconisons en moyenne 50W / m³</i>).</li> </ul> </li> </ul>
<p>Le radiateur sèche-serviettes chauffe tout le temps.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que le radiateur sèche-serviettes n'est pas situé dans un courant d'air (<i>porte ouverte à proximité</i>) ou que le réglage de température n'a pas été modifié.</li> <li>- Il peut y avoir un aléa dans le réseau électrique. En cas de problème (<i>thermostat bloqué,...</i>), coupez l'alimentation du radiateur sèche-serviettes (<i>fusible, disjoncteur</i>) pendant environ 10 minutes, puis rallumez-le.</li> <li>- Si le phénomène se reproduit fréquemment, faites contrôler l'alimentation par votre distributeur d'énergie.</li> </ul>
<p>Le radiateur sèche-serviettes est très chaud en surface</p>		<p>Il est normal que le radiateur sèche-serviettes soit chaud lorsqu'il fonctionne, la température maximale de surface étant limitée conformément à la norme NF Electricité Performance. Si toutefois vous jugez que votre radiateur sèche-serviettes est toujours trop chaud, vérifiez que la puissance est adaptée à la surface de votre pièce (<i>nous vous préconisons 50W / m³</i>) et que le radiateur sèche-serviettes n'est pas placé dans un courant d'air qui perturberait sa régulation.</p>

PROBLÈME RENCONTRÉ	VÉRIFICATION À FAIRE
Le ventilateur s'arrête prématurément	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vérifiez que les grilles d'entrée et de sortie d'air ne sont pas obstruées. Procédez à leur nettoyage si c'était le cas (<i>reportez-vous au paragraphe Entretien</i>).</li> <li>- Vérifiez que la température de la pièce n'a pas atteint un niveau trop élevé. Dans ce cas, l'arrêt du ventilateur est normal. Attendez simplement que la température ambiante diminue avant de réutiliser le mode Turbo.</li> <li>- Si votre habitation est située à plus de 1000 m d'altitude, l'air étant moins dense, il peut provoquer une élévation plus rapide de la température de la pièce. Ce problème risque donc de se reproduire (<i>sans gravité sur la durée de vie des composants de l'appareil</i>).</li> </ul>
Des traces de salissures apparaissent sur le mur autour du radiateur sèche-serviettes	Les salissures sont uniquement liées à la qualité de l'air ambiant ( <i>bougie, fumée de cigarette, mauvaise ventilation, ...</i> ).
Les derniers éléments hauts et bas sont plus tièdes que le reste du radiateur sèche-serviettes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pour le haut, les éléments supérieurs ne sont pas complètement remplis pour permettre la dilatation du fluide thermodynamique. Ils se réchauffent seulement par conduction.</li> <li>- Pour le bas, les éléments inférieurs canalisent le retour du fluide qui a transmis sa chaleur.</li> </ul>
Le radiateur sèche-serviettes fait un bruit de vibration continu pendant la chauffe.	<p>Vérifiez qu'il est bien fixé sur son support.</p> <p>Si le radiateur sèche-serviettes est fixé sur une cloison creuse, la vibration est possible.</p>

<i>Pour les appareils en programmation :</i>	
Le radiateur sèche-serviettes ne suit pas les ordres de programmation.	Assurez-vous de la bonne utilisation de la centrale de programmation ( <i>voir la notice d'utilisation</i> ).
Le voyant de chauffe s'allume lorsque le radiateur sèche-serviettes est en mode ECO.	<p>Ce fonctionnement est normal.</p> <p>Le radiateur sèche-serviettes peut chauffer de manière à maintenir une température de -3,5°C par rapport à la température CONFORT.</p>

**Si vous n'avez pas réussi à résoudre votre problème, contactez le service après-vente du fabricant, munissez-vous des références du radiateur sèche-serviettes : code commercial et numéro de série (voir page 1).**

**Mesurez la température de la pièce et informez-vous du système de programmation éventuel.**

Thank you for your choice and your trust in us. The heated towel rail that you have bought has been rigorously checked and tested to ensure its quality and give you complete satisfaction.

**Keep these instructions, even after the heated towel rail has been installed.**

## Contents

### Installation

1/	Preparing to install the heated towel rail	13
2/	Connecting the heated towel rail	14
3/	Fixing the heated towel rail	15/16
4/	Attaching and removing the clothes hook	16

<b>Operation</b>		17
------------------	--	----

### Use

1/	Heating your room: using the Comfort mode	18
2/	Raising the temperature of your room: using the Boost mode	18

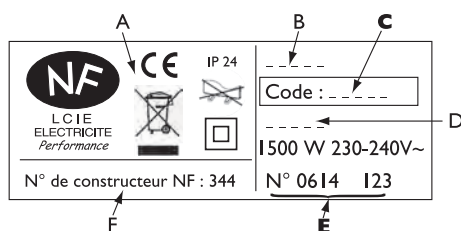
### Advice

1/	Advice for use	19
2/	Warning	20
3/	Maintenance	20
4/	If there are problems	21/22

## The references of the heated towel rail

These are located on the right-hand side of the heated towel rail.

The sales reference and the serial number enable the manufacturer to identify the heated towel rail that you have just bought.



- A** Standards, quality labels
- B** Retail name
- C** Sales reference
- D** Manufacturer's reference
- E** Serial number
- F** Number of manufacturer



Appliances bearing this symbol must not be disposed of along with the domestic rubbish; they must be collected separately and recycled. Products that have reached the end of their useful life should be collected and recycled as instructed under local by-laws.

# Installation

## I/ Preparing to install the heated towel rail

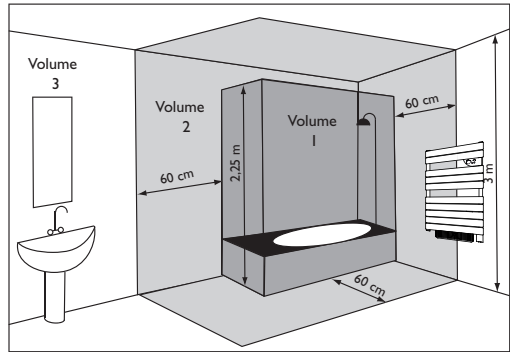
### Location of the device

- This device was designed to be installed in residential premises. In any other case, please call your distributor.
- Installation must comply with the standards currently enforced in the country of use.
- Locate the heater within minimum distances from obstacles.

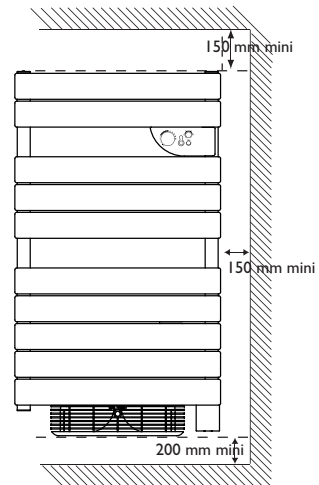
### Do not install the device :

- In a draft likely to affect its control (*under centralised mechanical ventilation, etc...*).
- Under a fixed mains outlet.
- Inside zones 0 and I in bathrooms.

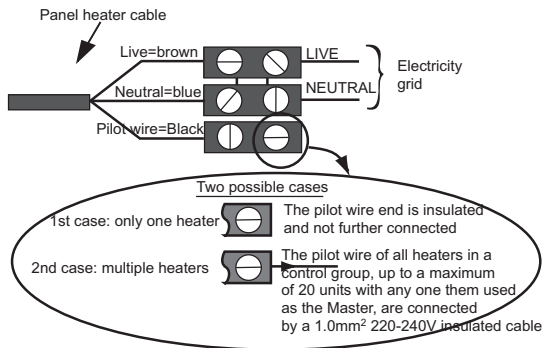
The device has to be installed so that switches and other controls cannot be touched by a person in the bath or shower, except in the UK where IEE Regulations 701.512.2 and 701.512.3 apply. These allow the use of IP24 rated products and their integral controls in Zone 2 and outside zones.



GB



## 2/ Connecting the device





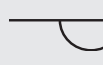



- The device must be supplied with 230V, 50Hz.
- Mains connection must be ensured using the 3-wire cable factory fitted to the heater, through a connecting box. In damp premises, such as bathrooms and kitchens, install the connecting box at least 25cm from the ground..
- The installation must comply with local national regulation. If in doubt, ask the national Atlantic distributor.
- Ground connection is forbidden.  
**Do not connect the pilot wire (black) to ground.**
- If power cable is damaged or too short, to avoid any danger it must be replaced by a qualified electrician using special tools.
- If a heater pilots or is piloted by a 30mA differential (e.g. *bathroom*), the pilot wire supply must be protected on this differential.

## 3) Programming

The device can be controlled remotely if its pilot wire is connected to a device fitted with a programmer, a programming unit or an energy management unit.

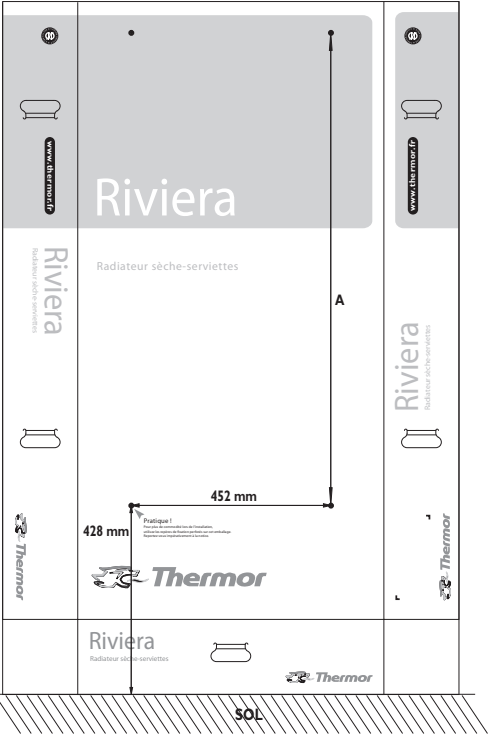
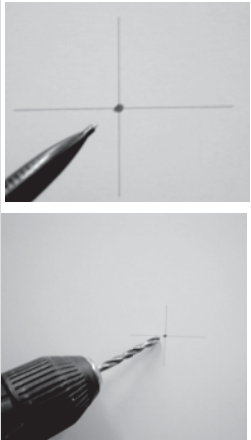

### Chart indicating the orders the device can receive over its pilot wire

(to be measured between the pilot wire and the neutral).

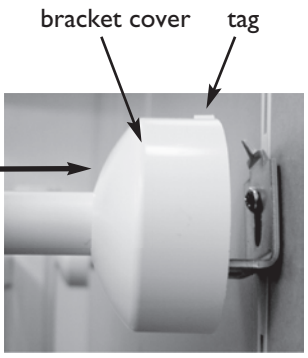
Mode achieved	COMFORT	ECO	STANDBY	STOP HEATING LOAD SHEDDING	COMFORT -1°C	COMFORT -2°C
Ref/neutral oscilloscope						
Measurement between the control cable and neutral	0 Volt	230 Volts	-115 Volts negative	+115 Volts positive	230 Volts for 3 sec	230 volts for 7 sec



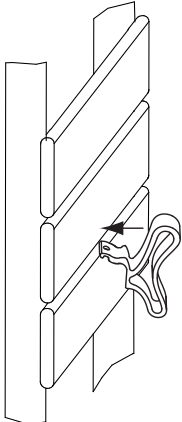
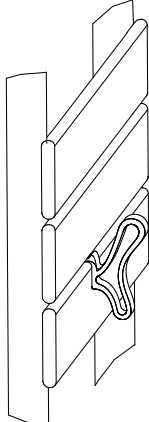
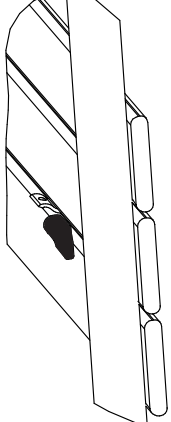
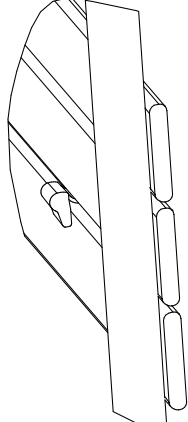
### 3/ Fixing the heated towel rail to the wall

<p><b>1</b> Unfasten the carton's flaps and place it against the wall with the lower flap folded back and resting flat on the floor. Prick out the four drill holes through the packaging (<i>without drilling</i>) and then remove the packaging.</p>								
<p><b>2</b> Carefully mark the drilling points with a pencil (<i>draw a cross, 4cm wide</i>).</p> <table border="1" data-bbox="124 663 337 895"> <thead> <tr> <th>Power</th> <th>Measurement A</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>500 W</td> <td>680 mm</td> </tr> <tr> <td>750 W</td> <td>1070 mm</td> </tr> <tr> <td>1000 W</td> <td>1460 mm</td> </tr> </tbody> </table>		Power	Measurement A	500 W	680 mm	750 W	1070 mm	1000 W
Power	Measurement A							
500 W	680 mm							
750 W	1070 mm							
1000 W	1460 mm							
<p><b>3</b> Drill the four holes</p>		<p><b>4</b> Position the four hooks and screw them tight.</p> 						

### 3/ Fixing the heated towel rail to the wall

<p><b>5</b> Attach the device and lock it in place.</p> <p>The pins supplied with the device are of the standard type. In case of a particular stand, use appropriate pins.</p>	 <p>bracket cover tag</p>
---	--

### 4/ Fitting and removing the pegs

<p>Place the peg on your chosen strip. Insert it.</p>		
<p>Fit the bolt and slide it in up to the stop.</p> <p><i>To remove the clothes hook, withdraw the locking piece and remove the clothes hook by tilting it slightly.</i></p>		

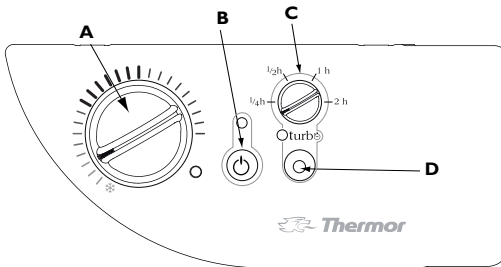
# Using the device

You can operate your heated towel rail in several modes, whatever the type of controls you have chosen (*manual or programmed*) :

- **Comfort mode** allows you to maintain the correct ambient temperature.
- **Boost mode** allows you to raise the temperature of your bathroom quickly.

GB

## Manual control



- A** Knob to adjust the comfort temperature of the bathroom
- B** Heating On/Off Switch and indicator
- C** Knob to adjust the length of the Boost mode
- D** Button to start the Boost mode

## Control from a centralised programmer


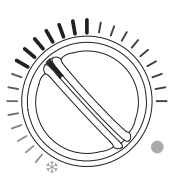


Centralised programming means you can make savings by programming lower temperatures when you want them, when you know the bathroom will not be in use.

Your heated towel rail can be programmed centrally by means of the control cable. Prepare your programming with the instructions provided.

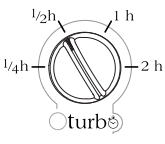
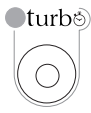
# Use

## 1/ Heating your room: using the Comfort mode

This mode enables you to adjust the right ambient temperature in the room.

WHAT YOU WANT TO ACHIEVE	WHAT YOU HAVE TO DO		WHAT WILL HAPPEN
<b>Start</b> the heating.		Press switch <b>B</b> .	The indicator on switch <b>B</b> will light up.
<b>Set</b> the right temperature		<p>Turn temperature knob <b>A</b> to </p> <p>The heating indicator will come on if the ambient temperature is cooler than desired. Wait for a few hours for the temperature to stabilise.</p> <p>If the temperature in the room is comfortable, the adjustment is complete.</p> <p>If you are not happy with the temperature, adjust the knob one click at a time.</p>	<p>The heating indicator  will come on.</p> <p>Eventually you should feel comfortable with the temperature</p>

## 2/ Raising the temperature of your room: using the Boost mode

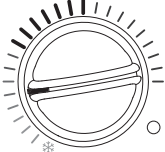


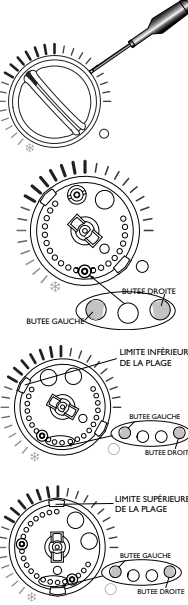

WHAT YOU WANT TO ACHIEVE	WHAT YOU HAVE TO DO		WHAT WILL HAPPEN
<b>Raise the temperature of the bathroom</b>	  	<p>Adjust the duration of the Boost mode by turning knob C to the chosen time.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- On the standard model, the settings recommended for optimal comfort are between 60 and 120 minutes.</li> <li>- On the fan-powered model, we recommend a period of between 15 and 30 minutes.</li> </ul> <p>Press the Boost button <b>D</b> to start the Boost.</p> <p><i>At the end of the chosen time, the Boost will switch off and the heated towel rail will continue heating in Comfort mode.</i></p>	<p>Boost indicator <b>D</b> will light up.</p> <p>Your heated towel rail will run at maximum power for the period chosen.</p> <p>If you have a fan model, the fan will operate.</p>

# Advice

## I / Advice for use

- There is no point in setting the heated towel rail to maximum, the bathroom will not heat up any quicker.
- For optimum heating, towels should be hung over the warm rails and dressing-gowns on the clothes hooks supplied.

GB

WHAT YOU WANT TO ACHIEVE	WHAT YOU HAVE TO DO		WHAT WILL HAPPEN
<p><b>To go away</b> for between 2 and 24 hours</p>		<p>Turn temperature knob <b>A</b> to the marks </p>	<p>The temperature will fall. If it's still not low enough, adjust the knob one notch at a time.</p>
<p><b>To go away</b> for more than 24 hours or for the summer or winter.</p>		<p>Turn temperature knob <b>A</b> to ❄️</p>	<p>Your towel rail will maintain a temperature of about 7°C which is adequate to prevent freezing.</p>
<p><b>To lock</b> the temperature level of the towel rail</p>	 <p>BUTÉE DROITE</p> <p>BUTÉE GAUCHE</p> <p>LIMITE INFÉRIEURE DE LA PLAQUE</p> <p>BUTÉE GAUCHE</p> <p>BUTÉE DROITE</p> <p>LIMITE SUPÉRIEURE DE LA PLAQUE</p> <p>BUTÉE GAUCHE</p> <p>BUTÉE DROITE</p>	<p>Turn temperature knob <b>A</b> to the position you want. Using a small flat screwdriver, lever off the cap from the knob.</p> <p><u>To lock the knob:</u> Cut a plastic peg from its support. Position it in the row as shown in the diagram opposite, between the two stops.</p> <p><u>To restrict the temperature range:</u> Cut off two pegs. Position the first peg as shown in the diagram opposite. Turn the knob and position the second peg as shown in the diagram opposite. Replace the cap on the knob.</p>	<p>The position of the knob is locked.</p> <p>The use of the knob is restricted to the Comfort zone </p> <p>If you want to choose a different temperature range, position your pegs differently.</p>

## 2/Advice

- Children must not climb on the towel rail.
- Do not let children lean against the towel rail or play nearby when it is on. In some circumstances its surface can get hot enough to burn, especially since their reflexes are still undeveloped or are slower than an adult's. If there is a risk, consider installing a protective grille in front of the heated towel rail.
- rille in front of the heated towel rail.
- This heated towel rail is not intended for use by people (*including children*) whose physical, sensorial or mental capacities are reduced, by people who are inexperienced or unaware, unless the person responsible for their safety is supervising them, or has given them instructions in advance on how to use the heated towel rail.
- For avoid any danger for very young children, you are advised to install this appliance so that the lowest heating bar is at least 600 mm from the floor.
- For safety reasons, it is strictly forbidden to re-fill the appliance. If this is needed, contact the manufacturer's after-sales department or a qualified professional.
- Any repairs to the electrical parts must be done by a qualified professional.
- Do not insert objects or paper in the heated towel rail.
- The first time the towel rail heats up a slight smell may appear, from the release of the last traces of material used in its manufacture.
- The box may be warm, even when the towel rail has stopped heating.

## 3/Maintenance

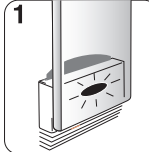
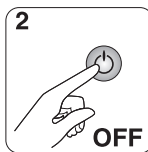
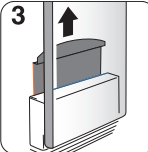

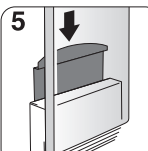

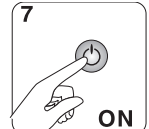
To maintain the performance of the heated towel rail, it needs dusting about twice a year with a soft cloth or a vacuum cleaner with brush attachment. Turn the heating off first by pressing switch **B** and let it cool down.

Do not use abrasives or solvents.



### For fan models:

- Clean the air inlet and outlet grilles with a vacuum cleaner.
- The fan is fitted with a dust filter. If this gets clogged the fan may stop, and the red indicator underneath the heated towel rail will come on.

For best performance, clean your filter regularly as follows:

	Red indicator light comes on		Turn off the radiators		Extract the filter which is at the back of the radiator
	Clean the filter		Replace the filter		Wait 10 minutes before restarting the radiator
	Switch the heated towel rail back on				

## 4/ If there are problems

PROBLEM ENCOUNTERED	WHAT TO DO	
The radiator does not heat up.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ensure that the mains switches are turned on, and that the load-shedding device (if you have one) has not cut off the power supply to the heated towel rail.</li> <li>- Check the ambient temperature of the room: if it is too high, the heating indicator <b>B</b> will not come on and the heated towel rail will not heat up.</li> <li>- Switch the heating off, then switch it on again using switch <b>B</b>:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the heating indicator <b>B</b> flashes continually (<i>slow flashing once a second</i>): the sensor is faulty. Consult the manufacturer's after-sales department for a replacement.</li> </ul> </li> </ul>
The radiator does not warm the bathroom enough.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Increase the temperature by turning knob <b>A</b>.</li> <li>- If the heating indicator <b>B</b> flashes continually (<i>slow flashing once a second</i>), the sensor is faulty. Consult the manufacturer's after-sales department for a replacement.</li> <li>- If the temperature is turned up to the maximum (28°C), check the following points:               <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check that there is no other heater in the room.</li> <li>• Ensure that your heated towel rail is only warming the one room (<i>i.e. the door is closed</i>).</li> <li>• Have someone check the supply voltage of the radiator.</li> <li>• Check that the power of your heated towel rail is suitable for the size of your room (<i>on average we recommend 50W per cubic metre</i>).</li> </ul> </li> </ul>
The radiator heats all the time.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check that the heated towel is not in a draught (<i>near an open door for example</i>) and that the temperature has not been re-adjusted.</li> <li>- There may be a hitch in the electrical supply. If this is the problem (<i>a blocked thermostat for instance</i>), switch off the supply to the heated towel rail by removing the fuse or switching off the trip-switch for about 10 minutes, then switch it back on again.</li> <li>- If this happens frequently, have your power company check the supply.</li> </ul>	
The surface of the radiator is very hot	<p>It is normal that the heated towel rail will get hot when it is running, but the maximum surface temperature is limited by the French Electricity Performance standard. However, if you judge that your radiator is still too hot, check that the power is suitable for the size of your room (<i>we recommend 50W per cubic metre</i>) and that the heated towel rail is not in a draught which will disturb its setting.</p>	

PROBLEM ENCOUNTERED	WHAT TO DO
The fan switches off prematurely	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Check that the air inlet and outlet grilles are not obstructed. If they are, clean them (<i>refer to the paragraph on Maintenance</i>).</li> <li>- Check that the temperature of the room has not reached too high a level. If it is, it is normal that the fan should stop. Simply wait till the ambient temperature goes down before you re-use the Boost mode.</li> <li>- If your home is more than 1000 m (3,300 feet) above sea level, the air is less dense which may lead to the room heating up more quickly. So this problem may recur, but it will not adversely affect the life expectancy of the components in the appliance.</li> </ul>
Dirty marks appear on the wall around the radiator	These marks depend entirely on the quality of the air ( <i>candle smoke, cigarette smoke, poor ventilation, etc</i> ).
The top and bottom rails are cooler than the rest of the heated towel rail	<ul style="list-style-type: none"> <li>- The top rails are not completely filled, to allow for expansion of the thermodynamic fluid. They only heat by conduction.</li> <li>- The lower rails channel the return of the fluid as it cools down.</li> </ul>
The heated towel rail makes a continuous noise of vibration while it warms up	Check that it is solidly fixed to its support. If the heated towel rail is fastened to a hollow wall, this may cause vibration.

<i>For program-controlled appliances:</i>	
The heated towel rail does not follow the orders from the program.	Make sure that the programmer is properly set according to the instruction book.
The heating indicator comes on when the radiator is in ECO mode.	This is normal. The heated towel rail may heat up to maintain a temperature of 3.5°C below the COMFORT temperature.

**If you do not manage to solve your problem, contact the manufacturer's after-sales department. Have the references of the heated towel rail handy: the sales reference and serial number (see page 12).**

**Measure the temperature of the room and have information available on the system of programming if there is one.**



# WARRANTY CONDITIONS

## **KEEP THIS DOCUMENT IN A SAFE PLACE**

*(To be presented by the user only in the event of a claim)*

- The guarantee period is two years from the date of installation or purchase and may not exceed 30 months from the date of manufacture in the absence of a receipt.
- The guarantee covers the replacement and supply of components recognised as being defective, excluding any damages or interest.
- The user is responsible for any labour or transport costs.
- The guarantee does not cover any damage arising from improper installation, abnormal use or non-observance of the requirements of the said instructions for installation and use .
- The stipulations of the present guarantee conditions do not exclude any of the purchaser's legal rights of guarantee against faults or hidden defects, which are applicable in all cases under the stipulations of Articles 1641 of the Civil Code.
- Present this certificate to your distributor or installer only in the event of a claim, together with your purchase invoice.

TYPE OF DEVICE\*: .....  
SERIAL NUMBER\*: .....  
CUSTOMER'S NAME AND ADDRESS: .....  
.....  
.....

\* This information can be found on the information plate situated on the left-hand side of the device.

### **FOR SALES IN AUSTRALIA**

ATLANTIC AUSTRALASIA PTY LTD  
4/13-25 Church Street  
Hawthorn, Victoria 3122  
Australia

Free Call: 1800 677 857  
Phone: 03 9852 9599  
Fax: 03 9852 9844  
Web: [www.atlantics.com.au](http://www.atlantics.com.au)

### **FOR SALES IN THE U.K**

ATLANTIC UK Limited  
The Old Mill  
Mill Lane  
Uckfield  
East Sussex TN22 5AA

Phone: 01825 767474  
Fax: 01825 767478  
e-mail: [sales@atlantic-uk.co.uk](mailto:sales@atlantic-uk.co.uk)

### **FOR SALES IN NEW ZEALAND**

ATLANTIC AUSTRALASIA  
Website: [www.atlantics.co.nz](http://www.atlantics.co.nz)

Phone: 0800 422 000  
Fax: 0011 64 43 800 509

### **OTHER COUNTRIES**

ATLANTIC INTERNATIONAL

Phone: 00 33 146836000



# GARANTIE

## Document à conserver par l'utilisateur

(à présenter uniquement en cas de réclamation)

- La durée de garantie est de deux ans à compter de la date d'installation ou d'achat et ne saurait excéder 30 mois à partir de la date de fabrication en l'absence de justificatif.
  - La garantie s'applique en France uniquement.
  - Thermor assure l'échange ou la fourniture des pièces reconnues défectueuses à l'exclusion de tous dommages et intérêts.
  - Les frais de main-d'oeuvre, de déplacement et de transport sont à la charge de l'utilisateur.
  - Les détériorations provenant d'une installation non-conforme, d'un réseau d'alimentation ne respectant pas la norme NF EN 50 160, d'un usage anormal ou du non-respect des prescriptions de ladite notice ne sont pas couvertes par la garantie.
- 
- Présenter le présent certificat uniquement en cas de réclamation auprès de votre distributeur ou de votre installateur, en y joignant votre facture d'achat.
- 
- Les dispositions des présentes conditions de garantie ne sont pas exclusives du bénéfice au profit de l'utilisateur, de la garantie légale pour défauts et vices cachés qui s'appliquent en tout état de cause dans les conditions des articles 1641 et suivants du code civil.

*\* Ces renseignements se trouvent sur la plaque signalétique située sur le côté droit de l'appareil.*

Type de l'appareil\* :

.....

N° de série\* :

.....

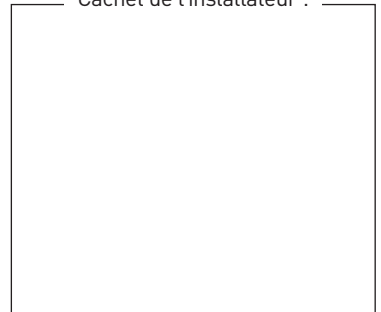
Nom et adresse de l'utilisateur :

.....

.....

.....

Cachet de l'installateur : \_\_\_\_\_



# Riviera

## RADIATEUR SÈCHE-SERVIETTES

Electronic radiator - towel rail  
Elektronischer Handtuchtrockner  
Elektronische radiator voor handdoeken  
Radiador seca toallas  
Radiador seco-toalhas



Pour toutes informations  
complémentaires,  
rendez-vous sur :

[www.thermor.fr](http://www.thermor.fr)

 **Thermor**

ZA Charles Beauhaire • 17, rue Croix Fauchet • BP 46 • 45141 Saint-Jean-de-la-Ruelle cedex  
Tél. : 02 38 71 38 71 • Fax : 02 38 88 73 03

International Division • 58, avenue du général Leclerc • 92340 Bourg-la-Reine • Tél. : (33) 1 46 83 60 00 • Fax : (33) 1 46 83 60 01  
ETT (Espagne) • Av Ragull, 60 • Polígono Industrial • Can Magi • 08190 Sant-Cugat-del-Valles • Tél. : 93 590 25 40